

GE
Critical Power

Bewaking van uw kritische stroomvoorziening

After Sales & Services



imagination at work

Of het nu gaat om het beschermen van installaties zoals generatoren, hoogspanningsleidingen en motoren of om het zekerstellen van draadloze datatransmissie en het leveren van ononderbroken stroom, GE biedt vooruitstrevende technologieën om deze unieke problemen van elke klant op te lossen.



Wij beschermen uw kwetsbare apparatuur door een veilige en betrouwbare stroomvoorziening te garanderen

De continuïteit, stabiliteit en flexibiliteit van uw elektriciteitsinfrastructuur zijn van essentieel belang voor het succes van uw bedrijf. Laat daarom de support over aan de professionals die uw systemen het beste kennen!

U kunt op GE's service organisatie rekenen voor al uw elektrische infrastructuur. De service die GE's UPS Service u biedt gaat veel verder dan standaard productondersteuning: Wij helpen u bij het reduceren van downtime en behalen van uw SLA's. Van "on site service" voor installatie en inbedrijfstelling tot uitbedrijfname. Wij bieden aanvullende garanties, onderhoudsbezoeken en gegarandeerde responsetijd met 24/7 ondersteuning, gegarandeerde beschikbaarheid van onderdelen en uitlezing op afstand.

Onze serviceportefeuille

GE is thuis op alle terreinen van de industrie en het bedrijfsleven en gespecialiseerd in oplossingen en diensten voor uw elektriciteitsinfrastructuur. GE's UPS services zorgen voor een lange levensduur van al uw UPS systemen. Ons omvangrijke aanbod aan diensten zal zeker aan uw eisen voldoen.

Ondersteuning op locatie

- Alarmlijn 24 uur per dag, 7 dagen per week
- Installatie
- Inbedrijfstelling, opstarten
- Reparatie, upgrade, revisie
- Beoordeling, inspectie, testen
- Online assistentie
- Batterijmeting en -bewaking

Onderdelen en reparaties

- Levering van reserveonderdelen
- Reparatieservice
- Vervangen/retourneren van producten
- Verhuur van apparatuur
- Batterijvervanging

Contractuele diensten

- Onderhouds- en servicecontracten
- Bewaking en diagnose op afstand
- Gepland preventief onderhoud
- Upgrade beheer
- Projectmanagement
- Consultancy en audits
- Gegarandeerde 24/7 beschikbaarheid van onderdelen

Training

- Training voor gebruikers
- Training voor onderhoudsmedewerkers
- Producttraining

Als GE voor uw elektrische infrastructuur zorgt, heeft u meer tijd om doen wat u het beste kunt: uw bedrijf runnen en u volledig richten op de kernactiviteiten van uw organisatie.

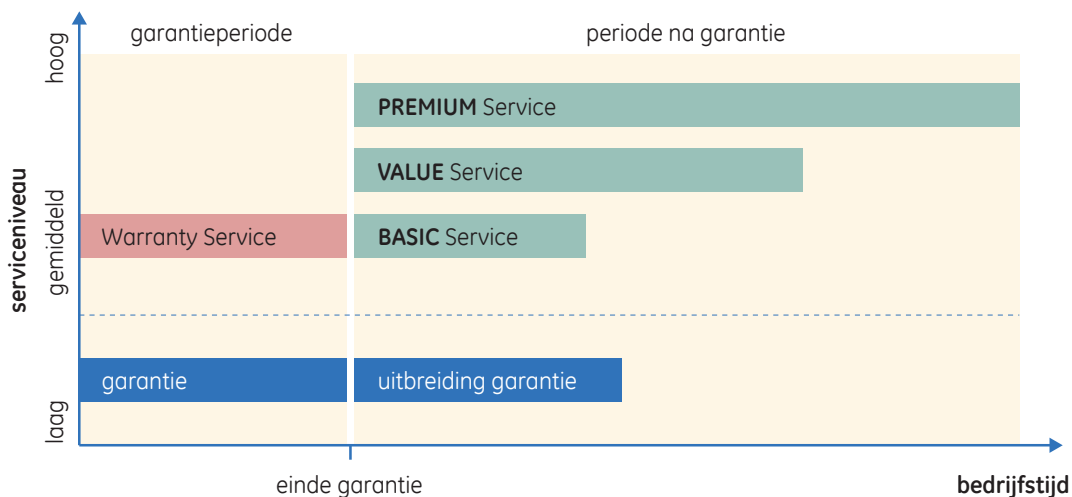
Onderhoudsprogramma's

De betrouwbaarheid en efficiëntie van uw elektriciteits-infrastructuur staat of valt met de onderhoudsprogramma's die u kiest. De continuïteit van de beste installatie, wordt bepaald door het niveau van de geboden service.

Een onderhoudsovereenkomst geeft u de mogelijkheid de productiviteit en continuïteit van uw installatie te verhogen en tegelijkertijd uw bedrijfskosten te verlagen. Preventief onderhoud brengt de toestand van uw installatie duidelijk in kaart, waarbij eventuele aandachtspunten aangeduid kunnen worden voordat ze tot beïnvloeding van uw processen kunnen leiden.

Wij hebben onze servicecontracten op uw individuele behoeften afgestemd met deze drie contracttypes:

- **BASIC Service**
Jaarlijks onderhoud, 24/7 technische steun en vastgelegde interventietijd
- **VALUE Service**
Basic Service, uitgebreid met arbeidsloon in geval van storingen
- **PREMIUM Service**
Value Service, uitgebreid met alle onderdelen noodzakelijk voor correctief onderhoud



Contractkenmerken

Afhankelijk van het contracttype zult u de volgende service ontvangen:

- 24/7 technische ondersteuning door onze Field Service Engineers
- 24/7 gegarandeerde aanwezigheid op locatie binnen de afgesproken tijd (volgende werkdag, 12, 6 of 4 uur)
- Een jaarlijks onderhoudsbezoek inclusief rapportage en aanbevelingen
- Onderdelen voor reparaties bij de prijs inbegrepen of met 15% korting
- Gegarandeerde 24/7 beschikbaarheid van alle kritische onderdelen voor uw UPS
- Arbeidsloon voor reparaties bij de prijs inbegrepen of met 25% korting
- iUPSGuard Remote Monitoring & Diagnostics (RM&D) (optie, inbegrepen bij PREMIUM)

	servicecontracten				
	Garantie	Warranty Plus	BASIC Service	VALUE Service	PREMIUM Service
onderhoudsbezoek					
werkuren	✗	✓	✓	✓	✓
reiskosten	✗	✓	✓	✓	✓
software-upgrades	✗	✓	✓	✓	✓
spoedreparaties					
werkuren	✓	✓	✗	✓	✓
reiskosten	✓	✓	✗	✓	✓
onderdelen *	✓	✓	✗	✗	✓
reactietijd	✗	✓	✓	✓	✓
technische ondersteuning					
24/7 hot line	✗	✓	✓	✓	✓
onderhoudsrapport	✗	✓	✓	✓	✓
iUPSGuard remote monitoring	✗	✗	✗	✗	✓

* batterijen niet inbegrepen

✓ inbegrepen

✗ niet inbegrepen

Oplossingen voor batterijen

De batterijset vormt één van de belangrijkste onderdelen van uw UPS-systeem (ononderbroken stroomvoorziening). Hoe kunt u nu garanderen dat uw batterijset uw UPS zal steunen wanneer de netvoeding het laat afweten?

GE is zich bewust van het belang van uw opgeslagen energie. Daarom bieden we tests aan om uw batterijen, hun onderlinge verbindingen en hun gebruikscondities te controleren. Niet alleen een storing in een cel kan een totale batterijset in gevaar brengen, maar ook een

hoge omgevingstemperatuur zal de levensduur van uw batterij aanzienlijk beïnvloeden. Dankzij onze controles kunt u de juiste beslissingen nemen zodat u op uw systeem kunt vertrouwen wanneer dit nodig is.

GE biedt tevens een batterijmonitoring oplossing die, gebruikmakend van de laatste technologie, continu de prestaties van de batterijen meet alsmede kritieke parameters als spanning en impedantie. Een 24/7-alarmmelding maakt eveneens deel uit van deze oplossing.

Batterijvervanging

Batterijen hebben een beperkte levensduur hetgeen betekent dat uw batterijset na een aantal jaren dient te worden vervangen. Door het speciale karakter van UPS batterijen is het belangrijk dat deze vervanging op deskundige wijze wordt uitgevoerd. GE biedt een complete oplossing voor het professioneel vervangen van batterijsets.

Batterijbewaking

Batterijbewaking gebaseerd op meting van spanning en impedantie. Tevens worden bij deze oplossing de stroom door de batterijstreng en de batterijtemperatuur gemeten.

Voordelen

Statusinformatie

- Actuele informatie over de individuele batterijen en de omgevingsconditie
- Het is niet nodig om de UPS uit bedrijf te nemen of de batterijen te ontladen
- Professionele rapportage van de toestand van de individuele batterijen
- Overzichtelijke grafieken om de individuele batterijen visueel te vergelijken

Voorspellende informatie

- Metingen over een aantal maanden/jaren geven een duidelijke trend in de betrouwbaarheid op lange termijn
- De resterende levensduur kan voorspeld worden op basis van de trend in de meetwaarden

Vertrouwen

- Maximale prestatie en beschikbaarheid van batterijsystemen
- Duidelijke informatie over budgetteren voor batterijvervanging, om verrassingen te vermijden



iUPSGuard: bewaking op afstand en diagnostiek

Uw noodstroomvoorziening ('uninterruptible power supply' of UPS) beschermt bedrijfskritische applicaties die soms over verschillende vestigingen zijn verdeeld of zich op locaties op afstand bevinden.

Regelmatig onderhoud is een essentiële voorwaarde voor maximale prestaties. Systemen die de stroomvoorziening beschermen, kunnen alleen optimaal functioneren als ze voortdurend gecontroleerd worden.

GE's iUPSGuard biedt afstandsbewaking voor UPS-systemen, met statusbewaking en alarmmeldingen om overall en op ieder moment de UPS-producten van GE te ondersteunen.

iUPSGuard biedt actuele en uitgebreide informatie over de UPS-status, waaronder configuratie, interne alarmen en bedrijfscondities, via het web. iUPSGuard waarschuwt medewerkers over kritische alarmen en gebeurtenissen per e-mail of SMS, zodat een gebruiker of GE-technicus tijdig beslissingen over kritische condities kan nemen. De uitgebreide gegevensverzameling en -analyse verbetert bovendien de diagnostiek en responstijd.

Continue bewaking en regelmatig onderhoud zorgen voor maximale prestaties van uw UPS-apparatuur om bedrijfskritische applicaties te beschermen.

iUPSGuard is niet alleen een zeer compleet diagnose systeem (RM&D - remote monitoring & diagnostics) dat gegevens verzamelt en analyseert maar vormt de kern van de geïntegreerde service die GE Power Diagnostics biedt.



Veilig en betrouwbaar

- Zeer veilige en efficiënte gegevensoverdracht
- SSL-versleutelde unidirectionele communicatie
- Firewall-vriendelijk - vereist geen wijziging van firewall-instellingen of proxyservers voor eenvoudige implementatie en controle op compliance

Flexibele communicatieopties

- Ondersteunt verschillende communicatienetwerken waaronder IP en GPRS
- Alarmmelding per e-mail en SMS

24x7 UPS status en bewaking

- Geoptimaliseerde gegevensoverdracht zorgt voor de meest recente en actuele informatie
- Alarmeringen en andere kritische gebeurtenissen worden automatisch bij het optreden van een gebeurtenis verzonden; alle andere waarden worden regelmatig verzonden
- Gegevensverzameling van statuswaarden, instellingen en alarm- en eventlogs
- Eenvoudige configuratie en aansluiting

Contact:

Oostenrijk

upsserviceaustria@ge.com
+43 (0)1260 16250

Duitsland

service-ups.de@ge.com
+49 (0)4321 201 720

Italië

serviceups.italy@ge.com
+39 (0)6 8852 0579

Nederland

service-ups.nl@ge.com
0900 0401216
+31 (0)36 547 1547

Spanje

serviciotecnicogedeimvesp@ge.com
+34 (0)91 623 3977 - 79

Zwitserland

service.ch@ge.com
+41 (0)848 80 22 33

Verenigd Koninkrijk

upsserviceorders.uk@ge.com
+44 (0)845 602 9471



uw leverancier:

hoofdkantoor:

GE Consumer & Industrial SA
Via Cantonale 50
6595 Riazzino (Locarno)
Zwitserland
T +41 (0) 91 850 51 51
F +41 (0) 91 850 52 52
gede.ups-service@ge.com

Bezoek ons online op:

www.gepowerquality.com



imagination at work